

Hesters Vocals, algemene voorwaarden:

Seizoen: loopt van de eerste week na de genoemde zomervakantie tot de eerste week voor de genoemde volgende zomervakantie. Nu van 31 augustus 2016 tot 31 augustus 2017

10 lessen reeks: Een 10 lessen reeks moet worden afgenomen binnen 20 lesweken met uitzondering van de ingeplande vakantie weken van Hesters Vocals.

Betaling: De kosten voor een 10 lessen reeks moeten in één keer via factuur worden voldaan.

inhaal lessen: per 10 lessen mag er één les worden ingehaald. Deze inhaal les moet worden ingehaald binnen de 20 lesweken. Een les kan pas worden ingehaald wanneer de leerling vooraf aangeeft dat men de les niet kan volgen. Deze afzegging moet plaatsvinden voor 18:00 één dag voor de dag van de les.

Afbreken van 10 lessenreeks: Wanneer de leerling tussentijds stopt met de 10 lessen reeks, wordt er één les als opzegtermijn geteld. Dus wanneer je stopt bij les 5 wordt les 6 nog in rekening gebracht als opzeg termijn. Opzeggen dient mondeling en via mail plaats te vinden.

Jaarcontract: De lessen binnen een jaarcontract moeten worden afgenomen binnen de 39 lesweken van het seizoen van Hester Vocals met uitzondering van de ingeplande vakanties van Hesters Hocal's.

Betaling: De kosten kunnen in 4 termijnen worden voldaan. Dit gebeurt via facturering. **inhaal lessen:** Binnen een jaarcontract kan men twee lessen inhalen. Een les kan pas worden ingehaald wanneer de leerling vooraf aangeeft dat men de les niet kan volgen. Deze afzegging moet plaatsvinden voor 18:00 één dag voor de dag van de les.

Afbreken van een jaarcontract: Wanneer de leerling tussentijds stopt met het jaarcontract worden er twee lessen als opzegtermijn geteld. Dus wanneer je stopt bij les 5 wordt les 6 en 7 nog in rekening gebracht als opzegtermijn. Opzeggen dient mondeling en via mail plaats te vinden.

Lesuitval door de docent: Wanneer en een les uitvalt door ziekte ofwel andere werkzaamheden van de docent, wordt deze les in overleg op een ander moment ingehaald. Wanneer het niet mogelijk is een les in te halen binnen het lopende seizoen, Worden de kosten van de lessen teruggestort.