

1. Het les seizoen:

Loopt van 1 augustus 2023 tot 31 juli 2024.

2. Proefles: Een proefles kan worden gevolgd zonder verdere verplichting voor het afnemen van een lessenreeks.

2.1 De kosten voor de proefles worden vooraf aan de les, via een tikkie voldaan.

3. de 5 lessen reek:

Een 5 lessenreeks moet binnen 3 vanaf de eerste les worden afgenomen. Dit is altijd uitgezonderd de Hesters Vocals vakanties en zomerstop.

3.1 Betaling: De betaling voor een 5 lessenreeks wordt vooraf aan de start van de eerste les voldaan.

3.2 Afbreken van 5 lessenreeks:

Een 5 lessenreeks moet altijd volledig worden afgenomen er is geen mogelijkheid tot restitutie.

4. De 10 lessen reeksen:

Een 10 lessenreeks moet binnen 6 maanden vanaf de eerste les worden afgenomen. Dit is altijd uitgezonderd de Hesters Vocals vakanties en zomerstop.

4.1 Betaling:

Betaling in moet in één keer plaats te vinden voor aanvang van de eerste les.

4.2 Betaling in termijnen:

Wanneer betaling in termijnen plaatsvindt moet de eerste betaling voor aanvang van de eerste les plaatsvinden.

4.3 Afbreken 10 lessenreeks:

Een 10 lessenreeks moet altijd volledig worden afgenomen er is geen mogelijkheid tot restitutie.

5. Les afmelden en inhalen:

Per 5 lessen mag er 1 les worden ingehaald. Deze inhaal les moet worden ingehaald binnen de drie lopende maanden. Afhankelijk van het gekozen pakket.

5.1 Afmelding:

Afmelding van een live les in verband met ziekte of iets anders kan tot uiterlijk 24 uur voor geplande les.

Afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de les wordt de les als gegeven gezien.

5.2 afmelden online zangles:

afmelden van een online zangles kan alleen tot 24 uur voor aanvang van de les.

5.3 Te late afmelding:

Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de les wordt de les volledig in rekening gebracht en als gegeven gezien.

5.4 afmelden van duo lessen

Voor het afmelden van duo lessen gelden dezelfde punten als bij 6.1 tot Duo lessen kunnen alleen als geheel duo worden ingehaald.

6 Losse les betaling: De kosten voor een losse les worden voldaan via een factuur vooraf aan de les.

6.1 afmelding van een losse les: zie vanaf punt 6.1

7 Lesuitval door de docent:

Wanneer er een les uitvalt, door ziekte of andere werkzaamheden van de docent, wordt deze les altijd in overleg op een ander moment ingehaald.

Wanneer het niet mogelijk is een les in te halen binnen het lopende seizoen, worden de kosten van de lessen geretourneerd of kunnen de lessen in het nieuwe seizoen alsnog worden ingehaald.

8 Betaling workshop:

De kosten moeten worden voldaan 14 dagen voor de start van de workshop.

8.1 Wanneer een workshop wegens ziekte van de docent niet kan worden gevolgd zal deze op een ander, door de docent bepaald, tijdstip worden ingehaald.

8.2 Bij Afmelding binnen 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.

9.3 Bij afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de workshop wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

9.1 Te late betaling:

Wanneer een betaling niet op tijd wordt voldaan, worden de lessen per direct gestopt. De lessen starten weer wanneer de factuur is voldaan.

9.2 Een betaling moet altijd voor aanvang van de eerste les worden voldaan of 14 dagen voor de plaats te vinden workshop.

9 Akkoord voorwaarden.

Bij contact opnemen via de site ben je akkoord gegaan met de algemene voorwaarden van Hesters Vocals.